

# Zásady ochrany osobných údajov

## Podmienky ochrany osobných údajov (GDPR) - Lulashop.sk

Podmienky ochrany osobných údajov (GDPR) - Lulashop.sk

### Prevádzkovateľ:

- **Prevádzkovateľ:** CSMD s.r.o.
- **Sídlo:** Čerešňová 1808/4, 979 01 Rimavská Sobota, Slovensko
- **IČO:** 54303257
- **DIČ:** 2121631303
- **IČ DPH:** SK2121631303
- **Email:** csmdsro@gmail.com
- **Telefón:** +421 919 129 124
- **Web:** Lulashop.sk

### 1. Úvod

Tieto podmienky ochrany osobných údajov popisujú, akým spôsobom prevádzkovateľ zhromažďuje, spracúva a chráni osobné údaje zákazníkov a návštevníkov e-shopu Lulashop.sk. Spracúvanie prebieha v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

### 2. Spracúvané údaje

Prevádzkovateľ spracúva nasledujúce kategórie osobných údajov nevyhnutné pre poskytovanie služieb:

- **Identifikačné údaje:** Meno a priezvisko.
- **Kontaktné údaje:** E-mailová adresa, telefónne číslo, dodacia adresa, fakturačná adresa.
- **Údaje o objednávkach:** Informácie o objednanom tovare, histórii nákupov, platbách a reklamáciách.
- **Technické údaje:** IP adresa, súbory cookies, údaje o prehliadači a správanie sa na webovej stránke.

### 3. Účely spracúvania

Osobné údaje sú spracúvané na tieto účely:

- **Vybavenie objednávok:** Realizácia kúpnej zmluvy, dodanie tovaru a komunikácia so zákazníkom.
- **Účtovné a daňové účely:** Vystavovanie faktúr a plnenie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových predpisov.
- **Zákaznícka podpora:** Riešenie dopytov, reklamácií a iných požiadaviek zákazníkov.
- **Marketing:** Zasielanie newsletterov a informácií o akciách (len so súhlasom alebo pri oprávnenom záujme).
- **Zlepšovanie služieb:** Analýza správania na webe za účelom optimalizácie e-shopu a personalizácie ponuky.

### 4. Právny základ spracúvania

Spracúvanie osobných údajov je založené na nasledujúcich právnych základoch:

- **Plnenie zmluvy:** Nevyhnutné na dodanie tovaru (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).
- **Zákonná povinnosť:** Nevyhnutné na plnenie povinností (napr. účtovníctvo) (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).
- **Oprávnený záujem:** Marketing u existujúcich zákazníkov a ochrana práv prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).
- **Súhlas:** Pre účely marketingu u nových návštevníkov alebo pre určité typy cookies (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

### 5. Príjemcovia údajov

Vaše údaje môžu byť poskytnuté nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- **Prepravné spoločnosti:** Za účelom doručenia tovaru.
- **Poskytovatelia IT služieb, newslettera a hostingu:** Zabezpečenie prevádzky e-shopu, technickej podpory a zasielania newsletterov.
- **Platobné brány a banky:** Spracovanie platieb.
- **Marketingové nástroje:** Google Analytics, Google Ads, Facebook Pixel (Meta) pre analýzu a reklamu.
- **Účtovná firma:** Spracovanie účtovníctva a plnenie zákonných povinností.

Údaje nebudú prenášané do tretích krajín mimo EÚ.

### 6. Cookies

E-shop používa súbory cookies na zabezpečenie funkčnosti a analýzu návštevnosti:

- **Technické cookies:** Nevyhnutné pre fungovanie košíka a prihlásenie (bez súhlasu).
- **Analytické cookies:** Na meranie návštevnosti (vyžaduje sa súhlas).
- **Marketingové cookies:** Na cielenie reklamy (vyžaduje sa súhlas).

Nastavenia cookies môžete kedykoľvek zmeniť vo svojom prehliadači.

### 7. Newsletter

Súhlasom so zasielaním newslettera udeľujete súhlas na spracovanie emailu. Odber je možné kedykoľvek zrušiť.

### 8. Práva dotknutej osoby

V súvislosti s ochranou vašich údajov máte nasledujúce práva:

- **Právo na prístup:** Máte právo vedieť, aké údaje o vás spracúvame.
- **Právo na opravu:** Právo na opravu nesprávnych údajov.
- **Právo na výmaz (zabudnutie):** Ak už údaje nie sú potrebné alebo bol odvolaný súhlas.
- **Právo na obmedzenie spracúvania.**
- **Právo na prenosnosť údajov.**
- **Právo namietať** proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu.
- **Právo odvolať súhlas** kedykoľvek, ak sa údaje spracúvajú na základe súhlasu.
- **Právo podať sťažnosť:** Ak sa domnievate, že vaše práva sú porušené, môžete sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

### 9. Doba uchovávania

- **Údaje pre plnenie zmluvy:** 10 rokov (účtovné dôvody).
- **Marketingové údaje:** Do odvolania súhlasu (max 10 rokov).

### 10. Zodpovedná osoba (DPO)

Prevádzkovateľ nemá osobitne vymenovanú zodpovednú osobu. Kontakt: csmdsro@gmail.com

## **11. Záverečné ustanovenia**

Podmienky sú platné a účinné od 19.05.2026.