

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP) e-shopu Lulashop.sk

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim v súvislosti s predajom tovaru prostredníctvom internetového obchodu **Lulashop.sk**.

Článok 1 – Všeobecné ustanovenia a definície

1.1 Predávajúci:

Prevádzkovateľom e-shopu Lulashop.sk je:

Názov: **CSMD s.r.o.**

Sídlo: Čerešňová 1808/4, 979 01 Rimavská Sobota, Slovenská republika

IČO: 54303257

DIČ: 2121631303

IČ DPH: SK2121631303

E-mail: csmdsro@gmail.com

Telefón: +421 919 129 124

(ďalej len „Predávajúci“)

1.2 Kupujúci: Fyzická alebo právnická osoba, ktorá odoslaním elektronickej objednávky vstúpila do kúpnopredajného vzťahu s Predávajúcim.

1.3 E-shop: Internetový obchod prevádzkovaný Predávajúcim na doméne www.lulashop.sk.

1.4 Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj.

Článok 2 – Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

2.1 Kupujúci si vyberá tovar z ponuky E-shopu.

2.2 Kúpna zmluva vzniká na základe potvrdenia objednávky Predávajúcim. Kupujúci pred odoslaním objednávky má možnosť skontrolovať a opraviť vložené údaje. Po odoslaní objednávky dostane e-mailové potvrdenie. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku.

2.3 Objednávka musí obsahovať všetky povinné údaje: kontaktné údaje Kupujúceho, druh a množstvo tovaru, spôsob dopravy a spôsob platby.

Článok 3 – Ceny a platobné podmienky

3.1 Ceny sú uvedené vrátane DPH. Ceny nezahŕňajú náklady na dopravu, ktoré sú vyčíslené samostatne v nákupnom košíku.

3.2 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien. Pre Kupujúceho platí cena, ktorá bola uvedená v momente odoslania objednávky.

3.3 Spôsoby platby:

- Platobná karta (online cez platobnú bránu)
- Prevodom na bankový účet
- Dobierka (pri prevzatí tovaru)
- Osobne v hotovosti

Článok 4 – Dodacie podmienky

4.1 Tovar je odosielaný do 1–3 pracovných dní, najneskôr do 30 dní.

4.2 Miestom dodania je adresa uvedená Kupujúcim v objednávke alebo zvolené odberné miesto.

4.3 Náklady na dopravu hradí Kupujúci podľa zvoleného typu dopravy uvedeného v objednávkovom procese.

4.4 Vlastnícke právo prechádza na Kupujúceho momentom prevzatia tovaru.

Článok 5 – Odstúpenie od zmluvy (Vrátenie tovaru)

5.1 Kupujúci (spotrebiteľ) má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru, v súlade so zákonom č. 102/2014 Z.z.

5.2 Pri odstúpení od zmluvy je Kupujúci povinný zaslať tovar späť Predávajúcemu na adresu: CSMD s.r.o., Čerešňová 1808/4, 979 01 Rimavská Sobota. Tovar musí byť nepoškodený a nepoužívaný.

5.3 Náklady na vrátenie tovaru znáša Kupujúci.

5.4 Predávajúci vráti Kupujúcemu všetky platby prijaté na základe zmluvy najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení.

5.5 Výnimky: odstúpenie nie je možné pri tovare vyrobenom na mieru.

Článok 6 – Reklamačný poriadok (Záruka)

6.1 Záručná doba na tovar je 24 mesiacov, ak nie je pri konkrétnom produkte uvedené inak, a začína plynúť dňom prevzatia tovaru Kupujúcim.

6.2 Kupujúci je povinný pri prevzatí tovar skontrolovať. Ak zistí mechanické poškodenie obalu alebo tovaru, je povinný spísať záznam o škode s dopravcom.

6.3 Reklamácie sa uplatňujú e-mailom na csmdsro@gmail.com alebo písomne na adresu Predávajúceho. Predávajúci rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní.

6.4 Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie, mechanické poškodenie spôsobené Kupujúcim alebo neodborné zaobchádzanie s produktom.

Článok 7 – Užívateľský účet

7.1 Registrácia je dobrovoľná. Predávajúci môže účet zrušiť, ak nebude používaný 12 mesiacov.

Článok 8 – Ochrana osobných údajov

8.1 Osobné údaje sa spracujú v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z.z. Podrobnosti sú v dokumente Ochrana osobných údajov.

Článok 9 – Zodpovednosť

9.1 Predávajúci nezodpovedá za technické výpadky e-shopu, oneskorené doručenie spoluvinou dopravcu, alebo chyby z nesprávnych údajov Kupujúceho.

Článok 10 – Ochrana duševného vlastníctva

10.1 Všetky texty a fotografie na Lulashop.sk sú majetkom Predávajúceho.

Článok 11 – Riešenie sporov

11.1 Kupujúci má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva.

11.2 Ak Predávajúci na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní, Kupujúci môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu ARS (napr. SOI) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Kupujúci môže využiť aj platformu RSO na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Článok 12 – Záverečné ustanovenia

12.1 Tieto VOP sú platné a účinné od 19.05.2026.

12.2 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená zverejnením na doméne www.lulashop.sk.

12.3 Vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákona o elektronickom obchode a Zákona o ochrane spotrebiteľa.

V Rimavskej Sobote, dňa 19.05.2026